

サービス導入後も 万全の体制でサポートします。

● 専任アドバイザーが 責任をもってサポートします。

ご契約先の施設さまには必ず専任のアドバイザーを配属し定期訪問。弊社商品の相談だけでなく、厨房スタッフが働きやすい環境づくりやコスト削減など施設さまのパートナーとしてよりよい施設運営をサポートします。



● お電話によるご相談も受け付けています。

調理方法や栄養価など、商品に関するご質問はコールセンターで365日受付。ご相談内容によっては専任アドバイザーや担当営業と連携し、いつでもご安心していただけるよう対応します。

● マニュアルコンテンツが充実。 初めてのお客さまでも安心です。

ナリコマシステムや調理マニュアルなど、給食会社として培ったノウハウをご契約いただいた施設さまに公開し、給食運営をトータルサポートしています。



動画マニュアルより

災害時でも継続してサービスを提供するため、 全国に事業拠点を構えています。

近年増加傾向にある豪雪、記録的大型台風・ゲリラ豪雨、また、地震などの災害による“停電”、“断水”、“避難時”に備え、安心できる食事供給体制の構築が急務となっています。

ナリコマでは、「非常用介護食」の販売をはじめ、災害時に全国のセントラルキッチンから商品をお届けできる体制の構築など緊急時に備えています。また非常食を配備した全国の施設さまとも連携を取り、継続した食の提供を実現していきます。



※2020年建設予定